

## CONDICIONES DE USO Y COMPRA

Fundación DIF pone a su disposición un servicio de compra online que le permitirá contratar desde su dispositivo algunos de los servicios disponibles en Centro DIF Barcelona.

El uso de esta Página Web constituye, en aquello que le sea de aplicación, aceptación de estas condiciones generales de venta. No obstante, si tiene alguna duda sobre las mismas, puede ponerse en contacto con nosotros.

Las siguientes condiciones regulan la venta de los servicios presentados en esta Página Web por **FUNDACIÓN DIF** (en adelante, **DIF**), con CIF G82797093 y domicilio en la Calle Praderas, nº1, 28221, Majadahonda, Madrid, con nº de registro 589SND

Al realizar un pedido en la Página Web asegura Usted que es mayor de 18 años. Los servicios ofrecidos se prestan en el centro DIF Barcelona.

### Proceso de contratación

Los servicios que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la bolsa de la compra haciendo clic sobre el icono correspondiente.

La bolsa de la compra contendrá la referencia del servicio seleccionado, en euros (impuestos incluidos).

Para realizar la compra se requerirán los datos personales del cliente, que serán incorporados a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar el pedido. Los datos personales proporcionados por los clientes serán tratados con arreglo a lo establecido en nuestra política de privacidad. Fundación DIF recuerda que los datos personales deben indicarse con toda exactitud-

Antes de realizar el pedido se presentará al cliente un resumen de este identificando los servicios añadidos en la bolsa de compra su precio total para que el cliente confirme el mismo mediante clic en el botón con la expresión 'Confirmar pago' o similar.

En caso de detectar un error en su pedido una vez finalizado el proceso de pago, por favor póngase en contacto con nosotros.

Una vez realizado el pedido, se remitirá un mensaje automático de correo electrónico a la dirección indicada por el cliente para acusar recibo del pedido con una descripción de este e incluso de los datos personales por él facilitados. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico facilitada. En ambos casos, Fundación DIF recomienda al cliente contactar con Atención al Cliente.

Los bonos pagados de los tratamientos de intervención cubrirán cuatro sesiones a partir de la fecha de pago. Una vez finalizadas las cuatro sesiones previamente pagadas, el cliente deberá volver a adquirir otro bono para las sesiones siguientes y así respectivamente hasta la finalización del tratamiento.

En caso de no poder realizar las cuatro sesiones pagadas se reprogramarán en otra fecha hasta consumir el bono pagado.

Los tratamientos de diagnóstico, evaluación y terapia familiar se cobrarán por sesiones individuales. En caso de no poder realizar la sesión pagada en la fecha establecida con el cliente, se reprogramará en otra fecha.

Las sesiones no se reembolsarán al cliente, salvo causa se fuerza mayor. Fundación DIF no está obligado a aceptar el pedido y puede, a su discreción, denegar su aceptación.

El contrato entre el cliente y Fundación DIF en relación con los servicios solicitados se entenderá perfeccionado cuando Fundación DIF envíe al cliente su Confirmación.

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de Fundación DIF para prestar los servicios.

De no ser posible prestar el servicio en los 14 días siguientes, Fundación DIF se compromete a notificar al cliente y abonar el importe pagado en los días siguientes, por el mismo medio de pago utilizado en la compra.

Así mismo, Fundación DIF bajo su criterio profesional podrá determinar si el servicio solicitado por el cliente se adapta a sus necesidades y proponer cambiarlo por la terapia más adecuada, abonando el importe diferencial, en su caso.

### **Pago y moneda**

Los precios en esta Página Web se muestran en euros. El cliente puede comprar desde el país que prefiera.

Los precios de los servicios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos en los que Fundación DIF hubiere enviado al cliente su confirmación.

### **Impuesto Sobre el Valor Añadido**

Todos los servicios que figuran en la presente Página Web están exentos de IVA.

### **Facturación**

El cliente da su consentimiento expreso a emitir la factura en formato electrónico. En caso de que el cliente desee recibir una factura en formato papel, puede solicitarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente.

### **Formas de pago**

Fundación DIF únicamente aceptará pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito. con las siguientes tarjetas de crédito o débito: Visa, Visa Electron, MasterCard y American Express.

El cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

## **Seguridad en el pago**

Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, Fundación DIF utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en el comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. Fundación DIF se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente, así como adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido).

## **Derecho de desistimiento y cambios**

El cliente previamente a la formalización de su compra ya ha acordado con DIF el tipo de tratamiento y sesiones que ha de realizar y comprar por la web.

El Cliente tiene derecho a desistir de la compra sin necesidad de justificación, en un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de contratación en cuyo caso se le reembolsará todos los pagos recibidos tras la compra.

Si el cliente ya hubiera utilizado alguna de las sesiones del bono, no es posible ejercicio del derecho de desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento el cliente deberá notificar su decisión manera través de los siguientes canales:

Por correo electrónico a: [barcelona@fundaciondif.org](mailto:barcelona@fundaciondif.org)

Por teléfono llamando al 626 807 607

El cambio de fecha y hora de las sesiones, se podrán realizar hasta 24h antes del inicio de esta; en caso contrario, no se podrá proceder al cambio y la sesión se dará por realizada. Para dicho cambio, deberá ponerse en contacto con su terapeuta a través del correo electrónico [barcelona@fundaciondif.org](mailto:barcelona@fundaciondif.org)

Fundación DIF podrá modificar las presentes condiciones en cualquier momento sin que quepa, en ningún caso, su aplicación retroactiva.